

電話通訳センターを介した三者間同時通訳による119番通報について〈駿東伊豆消防本部〉

通報手順

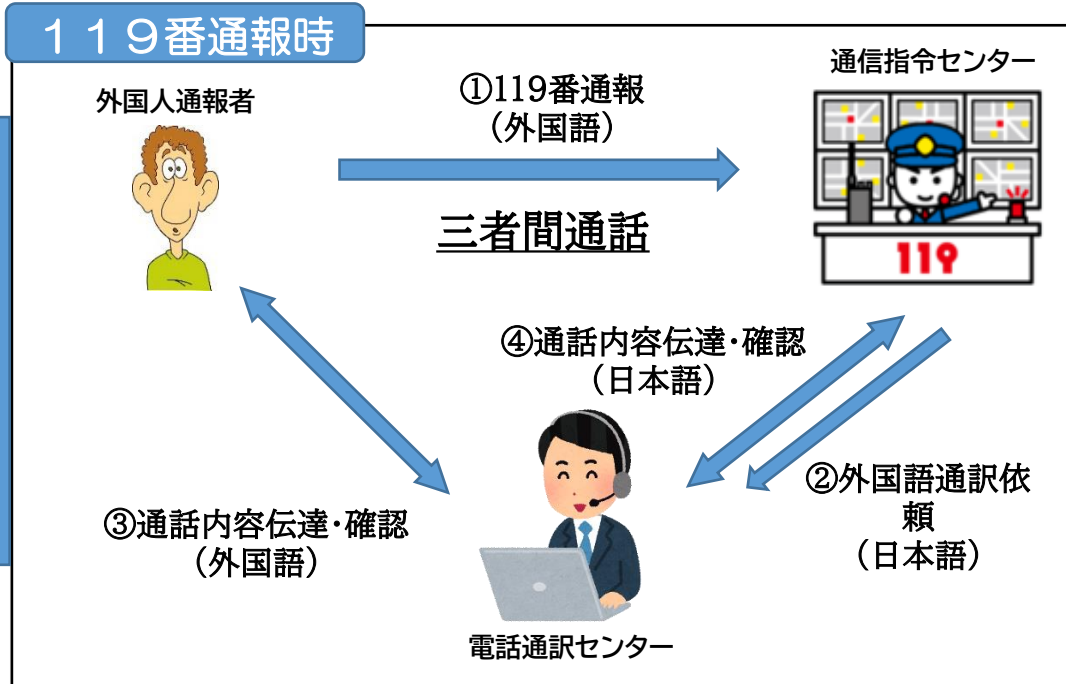
- ① 携帯電話又は固定電話等から119番にかけます。
- ② 消防指令センターに電話が繋がります。通信員の日本語が分からなくても電話を切らずに待ってください。
- ③ 通報者、消防（通信員）、通訳者と三者通話状態になります。指示に従って返答するなどの行動をとって下さい。

対応できる言語

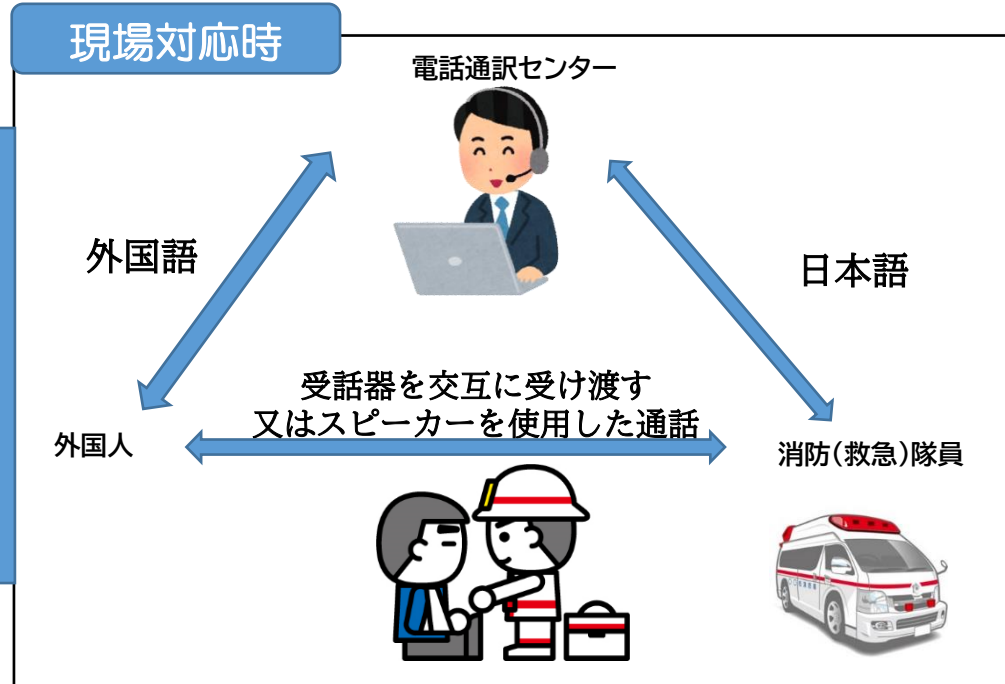
英語、中国語、韓国語、
ポルトガル語、スペイン語
ほか

24時間365日 対応

3者間で通話



2者間で通話



119 call using simultaneous interpretation through interpreter center <SUNTO IZU Fire Department>

Calling procedure

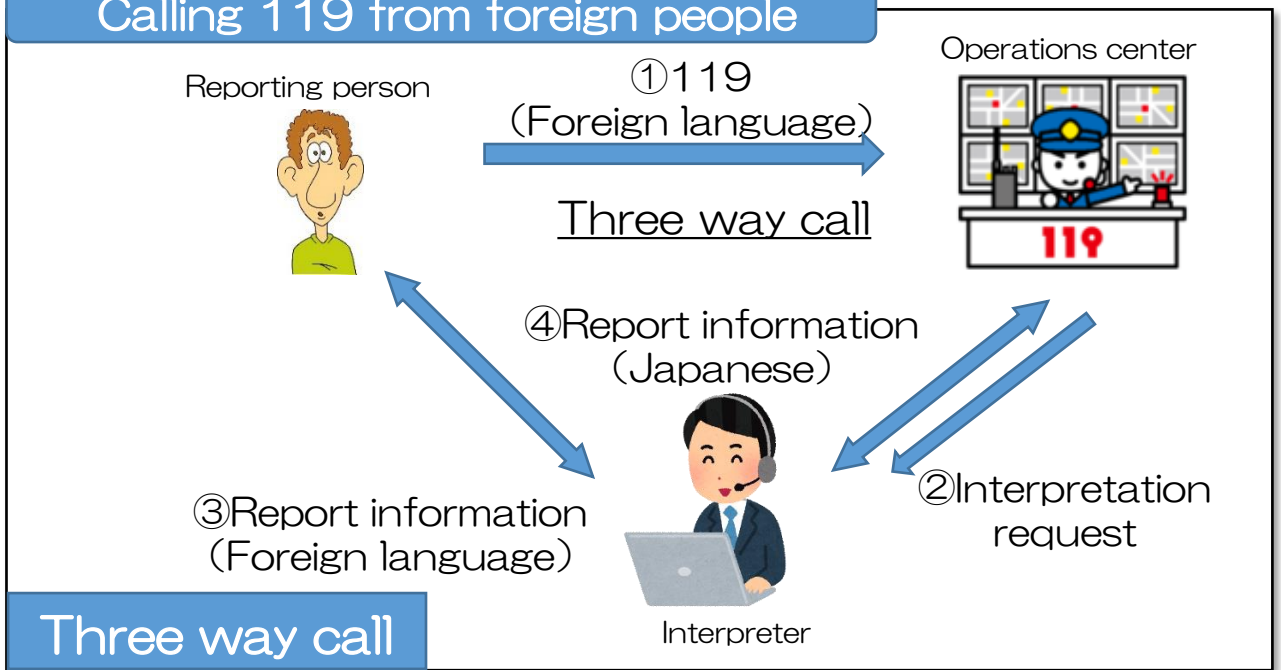
- ① Call 119 by your cellphone or landline phone.
- ② The call will be connected to the operations center. Do not hang up the phone, even if you do not know what the operator says.
- ③ The call will be transferred to three way call between reporting person, operator and interpreter. Follow the instructions and answer the question.

Supporting languages

English, Chinese, Korean, Portuguese, Spanish, and other languages

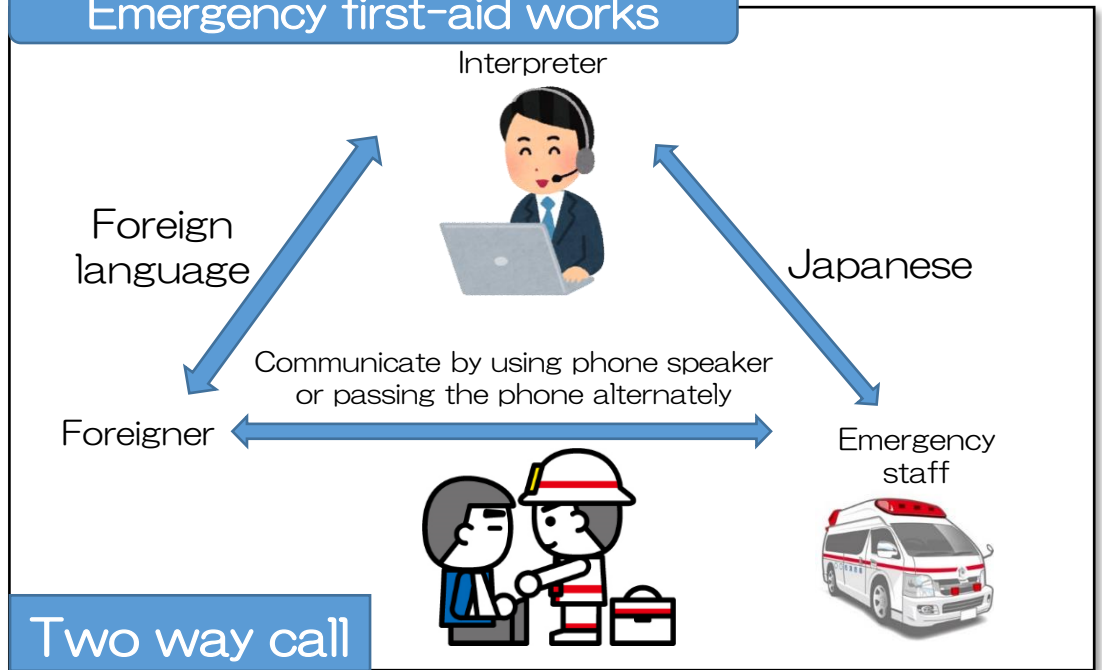
24/7 support

Calling 119 from foreign people



Three way call

Emergency first-aid works



Two way call