

平成29年中の119番通報受信概況について

駿東伊豆消防本部 通信指令課
電話 055-927-0119

119番受信概況

平成29年中における119番受信件数は33,494件(前年比+830件)で、1日平均91.8件を受信している。
火災・救急等の災害通報は、26,484件で全体の79.1%を占め、緊急性のない問合せ等については7,010件で20.9%である。
一般電話等からの通報は、11,463件で34.2%を占め、携帯電話からの通報は11,391件で34.0%、IP電話からの通報は8,644件で25.8%である。
なお、前年と比較すると、一般電話等からの通報は892件減少し、携帯電話からの通報は677件増加し、IP電話からの通報は1,122件増加した。

[119番通報受信状況]

(単位:件)

災害種別 通報種別	合計	災害通報					緊急性のないもの				共同運用前各本部受信件数(H28.1)	
		小計	火災	救急	救助	他の災害	小計	問合せ	間違い等	訓練他		
合計	H29年	33,494	26,484	354	24,202	349	1,579	7,010	2,791	1,772	2,447	
	H28年	32,664	22,340	255	20,650	263	1,172	8,202	2,904	1,643	3,655	2,122
増減		830	4,144	99	3,552	86	407	-1,192	-113	129	-1,208	-2,122
一般電話	H29年	11,463	8,266	60	7,850	62	294	3,197	875	741	1,581	
	H28年	12,355	7,702	60	7,380	44	218	3,806	833	684	2,289	847
増減		-892	564	0	470	18	76	-609	42	57	-708	-847
携帯電話	H29年	11,391	9,223	201	8,338	175	509	2,168	1,256	782	130	
	H28年	10,714	7,653	126	7,013	139	375	2,347	1,332	681	334	714
増減		677	1,570	75	1,325	36	134	-179	-76	101	-204	-714
IP電話	H29年	8,644	7,542	52	7,293	43	154	1,102	497	182	423	
	H28年	7,522	5,794	41	5,615	23	115	1,228	529	169	530	500
増減		1,122	1,748	11	1,678	20	39	-126	-32	13	-107	-500
上記以外	H29年	1,996	1,453	41	721	69	622	543	163	67	313	
	H28年	2,073	1,191	28	642	57	464	821	210	109	502	61
増減		-77	262	13	79	12	158	-278	-47	-42	-189	-61

※共同運用前各本部受信件数は災害別に分けることができないため別枠にて計上

[市町別受信状況]

(単位:件)

市町別	災害通報			緊急性のないもの		
	H29年	H28年	増減	H29年	H28年	増減
合計	26,484	22,340	4,144	7,010	8,202	-1,192
沼津市	11,268	9,526	1,742	3,370	4,100	-730
清水町	1,612	1,348	264	277	232	45
函南町	1,837	1,574	263	367	408	-41
伊豆の国市	2,876	2,464	412	517	616	-99
伊豆市	2,075	1,821	254	527	580	-53
伊東市	5,524	4,543	981	1,409	1,661	-252
東伊豆町	1,123	917	206	350	502	-152
管外	169	147	22	193	103	90

※共同運用前各本部受信件数2,122件については、災害別に分けることができないため未計上