

平成28年中の119番通報受信概況について

駿東伊豆消防本部 通信指令課
電話 055-927-0119

119番受信概況

平成28年中における119番受信件数は32,664件(前年比+526件)で、1日平均89.2件を受信している。
火災・救急等の災害通報は、22,340件で68.4%、緊急性のない問合せ等は8,202件で25.1%である。
一般電話等からの通報は、12,355件で37.8%を占め、携帯電話からの通報は10,714件で32.8%、IP電話からの通報は7,522件で23.0%である。
なお、前年と比較すると、一般電話等からの通報は462件減少し、携帯電話からの通報は272件増加し、IP電話からの通報は608件増加した。

[119番通報受信状況]

(単位:件)

災害種別 通報種別		合計	災害通報					緊急性のないもの				共同運用前各本部受信件数(H28.1)
			小計	火災	救急	救助	他の災害	小計	問合せ	間違い等	訓練他	
合計	H28年	32,664	22,340	255	20,650	263	1,172	8,202	2,904	1,643	3,655	2,122
	H27年	32,138	23,520	318	22,018	184	1,000	8,618	3,152	1,840	3,626	
増減		+526	-1,180	-63	-1,368	+79	+172	-416	-248	-197	+29	
一般電話	H28年	12,355	7,702	60	7,380	44	218	3,806	833	684	2,289	847
	H27年	12,817	8,891	52	8,556	29	254	3,926	995	614	2,317	
増減		-462	-1,189	+8	-1,176	+15	-36	-120	-162	+70	-28	
携帯電話	H28年	10,714	7,653	126	7,013	139	375	2,347	1,332	681	334	714
	H27年	10,442	7,325	184	6,775	96	270	3,117	1,587	996	534	
増減		+272	+328	-58	+238	+43	+105	-770	-255	-315	-200	
IP電話	H28年	7,522	5,794	41	5,615	23	115	1,228	529	169	530	500
	H27年	6,914	5,577	57	5,361	30	129	1,337	561	217	559	
増減		+608	+217	-16	+254	-7	-14	-109	-32	-48	-29	
上記以外	H28年	2,073	1,191	28	642	57	464	821	210	109	502	61
	H27年	1,965	1,727	25	1,326	29	347	238	9	13	216	
増減		+108	-536	+3	-684	+28	+117	+583	+201	+96	+286	

※共同運用前各本部受信件数は災害別に分けることができないため別枠にて計上

[市町別受信状況]

(単位:件)

市町別	災害通報			緊急性のないもの		
	H28年	H27年	増減	H28年	H27年	増減
合計	22,340	23,520	-1,180	8,202	8,618	-416
沼津市	9,526	10,286	-760	4,100	3,080	+1,020
清水町	1,348	1,470	-122	232	278	-46
函南町	1,574	5,781	+78	408	2,643	-1,039
伊豆の国市	2,464			616		
伊豆市	1,821			580		
伊東市	4,543	5,042	-499	1,661	2,304	-643
東伊豆町	917	941	-24	502	313	+189
管外	147		+147	103		+103

※共同運用前各本部受信件数2,122件については、災害別に分けることができないため未計上